

## WARUNKI UCZESTNICTWA BTM „JUVENTUR” w TARNOBRZEGU /IMPREZY KRAJOWE

### I. ZASADY OGÓLNE

1. BTM JUVENTUR S. J. stawia sobie za cel zapewnienie Klientom, zgodnego z przedstawioną ofertą wypoczynku poprzez realizację wszystkich świadczeń z należytą starannością.
2. Prawa i obowiązki Klienta oraz Organizatora określają wydane w oparciu o kodeks cywilny oraz Ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 o usługach turystycznych z późniejszymi zmianami „Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Biuro Turystyki Młodzieżowej „JUVENTUR” Tarnobrzeg” zwanymi dalej Warunkami Uczestnictwa.
3. Podpisanie umowy – zgłoszenia oznacza zgodę na treść zawartą w poniższych warunkach.

### II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje:
  - a) po zapoznaniu się z ofertą umieszczoną w aktualnym katalogu,
  - b) po zapoznaniu się i otrzymaniu Warunków Uczestnictwa wraz z Informacjami Ogólnymi, które stają się elementem umowy, jeżeli umowa zawarta z Klientem nie zawiera odmiennych postanowień,
2. „Osoba dokonująca rezerwacji – Klient” czyni to także w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w rezerwacji. Bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie wymienione osoby oraz poinformowania tychże osób o wszystkich szczegółach imprezy i Warunkach Uczestnictwa.
3. Klient upoważnia wszelkie pełnoletnie osoby ujęte w „Zgłoszeniu uczestnictwa w imprezie” do dokonywania wszelkich czynności związanych z udziałem w imprezie łącznie z rezygnacją i przyjęciem zwrotu należnych kwot.
4. Przy zakupie imprezy Klient ma możliwość zawarcia umowy gwarantującej zwrot kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej na wypadek rezygnacji Klienta z udziału w tej imprezie. Zasady i wysokość zwracanych kosztów określają ogólne warunki ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, z którymi Klient zobowiązany jest zapoznać się przed wykupieniem ubezpieczenia. Koszt takiej gwarancji wynosi 2,5% ceny imprezy.

### III. WARUNKI PŁATNOŚCI.

1. Przy podpisaniu umowy, w terminie powyżej 30 dni do 180 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient wpłaci na rzecz Juventuru zaliczkę w wysokości 30% ustalonej ceny imprezy.
2. Jeżeli umowa zostanie podpisana w terminie wcześniejszym niż 180 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, Klient wpłaci na rzecz Juventuru zaliczkę w wysokości 30% ustalonej ceny imprezy, w terminie ustalonym przez Strony, mieszczącym się w okresie powyżej 30 dni do 180 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej.
3. Pozostała cena imprezy, o ile nie zawarto pisemnie innych postanowień, zostanie wpłacona przez Klienta, nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
4. Przy podpisaniu umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy Klient wpłaci na rzecz JUVENTURU, całą cenę imprezy.
5. Miejscem wpłaty jest siedziba JUVENTURU, jego przedstawiciele bądź ustalony rachunek bankowy.

### IV. ŚWIADCZENIA.

Warunkiem realizacji opłaconych świadczeń jest posiadanie vouchera /skierowania/ lub wpisanie na listę uczestników w przypadku wyjazdów zbiorowych. Opłacone świadczenia i termin ich realizacji, do których uprawniają w/w dokumenty są ostateczne i nie mogą być przez Klienta zmienione.

### V. ZMIANY ŚWIADCZEŃ.

Jeżeli po wniesieniu pełnej opłaty, otrzymaniu vouchera /skierowania/ nastąpią nieprzewidziane przez JUVENTUR odstępstwa lub zmiany w stosunku do opłaconych przez Klienta świadczeń, JUVENTUR niezwłocznie poinformuje o tym pisemnie Klienta. Klient ma prawo przyjąć proponowaną zmianę albo odstąpić od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

### VI. REZYGNACJE.

1. Klient ma prawo do rezygnacji z imprezy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Klient zawiadomił JUVENTUR w formie pisemnej o rezygnacji z imprezy lub dzień następujący po dacie, w której Klient nie dokonał czynności określonych w „Zgłoszeniu uczestnictwa w imprezie” jak: uzupełnienie wpłaty do podanej ceny imprezy lub dostarczenie wymaganych dokumentów.
2. JUVENTUR ze względu na poniesione koszty organizacji imprezy, w przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Klienta, takich jak: odmowa wydania paszportu, nieważność wymaganych dokumentów, niedotrzymanie przez Klienta terminów wpłat, choroby lub innych wypadków losowych, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne oraz innych ma prawo do dokonania potrąceń przy czym każde potrącenie nie może być wyższe niż rzeczywista strata poniesiona przez JUVENTUR.
3. W przypadku wszelkich zmian dokonanych przez Klienta potrącona będzie każdorazowo opłata manipulacyjna w wysokości kosztów ponoszonych przez Organizatora. Za zmiany pociągające powyższe koszty należy rozumieć m.in. zmianę osoby uprawnionej do uczestnictwa w imprezie, zmianę typu zakwaterowania, zmianę zakresu świadczeń.
4. JUVENTUR nie będzie dokonywać potrąceń, jeżeli w miejsce osoby rezygnującej Klient przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, w czasie pozwalającym organizatorowi na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem.
5. JUVENTUR rozliczy udokumentowane koszty rezygnacji z imprezy w terminie do 30 dni od jej zakończenia.

### VII. ODWOŁANIE IMPREZY I ŚWIADCZEŃ.

1. JUVENTUR zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń, jeżeli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna z niezależnych od JUVENTURU powodów i okoliczności, względnie, jeśli liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego przez JUVENTUR minimum 35 uczestników. Odwołanie imprezy nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.
2. JUVENTUR zastrzega sobie możliwość odwołania dojazdów autokarowych z danej trasy lub miasta na terenie Polski na 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy ze wskazaniem alternatywnego połączenia.

### VIII. CENA I JEJ ZMIANA.

Ceny przedstawione w katalogu są cenami stałymi. JUVENTUR zastrzega sobie jednak prawo zmiany ceny w wyjątkowych przypadkach. Cena ustalona w umowie może być podwyższona, gdy JUVENTUR udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:

1. Wzrostu kosztów transportu,
  2. Wzrostu ceł, podatków lub opłat należnych za usługi itp.
- W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona nie będzie podwyższona.

### IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIURA PODRÓŻY.

Biuro Podróży przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez klienta. Jeżeli w imprezie występują niedociągnięcia, Klient powinien zażądać od pilota lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych. Jeżeli nie uda się usunąć przeszkód, Klient ma prawo do obniżenia ceny w odpowiednim stosunku do tego, jakie warunki były gwarantowane w całej ofercie wykupionych świadczeń. Wszelkie niezgodności, potwierdzone przez pilota lub świadczącego usługę /gestora bazy, kontrahenta/

Klient może zgłosić w JUVENTURZE w formie pisemnej listem poleconym nie później niż 30 dni od zakończenia realizacji świadczeń. JUVENTUR ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

#### X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA.

1. W czasie podróży i realizacji świadczeń spoczywa na Kliencie konieczność przestrzegania przepisów celno - dewizowych i porządkowych, jak też innych zaleceń pilota względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia. Uczestnik imprezy winien mieć dowód osobisty. Przy imprezach kolonijnych, obozach młodzieżowych Uczestnik imprezy zobowiązany jest posiadać ważną legitymację szkolną i dostarczyć do JUVENTURU najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy prawidłowo wypełniony druk „Wypoczynek dzieci i młodzieży - Karta kwalifikacyjna”.

2. JUVENTUR zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy na warunkach rezygnacji z winy Klienta, jeżeli Klient w trakcie trwania imprezy podejmuje zawinione działania pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających i tym samym utrudnia jej realizację. Wszelkie wyniki z powyższego powodu dodatkowe, udokumentowane, koszty ponosi Klient lub jego ustawowy przedstawiciel.

3. JUVENTUR ogranicza wielkość bagażu Klienta, do 2 sztuk o maksymalnej wadze do 20 kg na osobę.

#### XI. UBEZPIECZENIA.

1. Na mocy zawartych pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i JUVENTUREM umów generalnych każdy uczestnik krajowej imprezy turystycznej JUVENTURU zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem: Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie UG nr 205958 z 15.03.2016 w zakresie NNW 10 000 zł

#### DEKLARACJA wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy : Tak/NIE

a) „Niżej podpisany/na deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzone uchwałą nr 6/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16.02.2015 roku zmienione aneksem nr 1 z dnia 15.12.2015 roku oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ zatwierdzone uchwałą Nr 17/Z/2013 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 27.03.2013 roku zmienione aneksem nr 1 z dnia 17.06.2015 r. oraz aneksem nr 2 z dnia 15.12.2015 r., stanowiące załącznik do niniejszej umowy.

b) Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania”.

3. Ubezpieczyciel nie ponosi kosztów, gdy zdarzenie jest następstwem:

- umyślnego działania ubezpieczonego
- działania ubezpieczonego, będącego w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających
- działania bez wymaganych prawnie uprawnień
- chorób chronicznych, zaburzeń psychicznych, usuwania ciąży

4. Zawierając umowę, uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie.

5. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ryzyk od ubezpieczenia zagwarantowanego przez organizatora zgodnie z pkt. 1 np. uprawiania sportów zimowych, uprawiania sportów ekstremalnych, wysokiego ryzyka, wyczynowych.

6. W przypadku wykupienia ubezpieczenia na podstawie OW Koszty Imprezy Turystycznej należy rozszerzyć ubezpieczenie o następstwa chorób przewlekłych jeżeli zostały stwierdzone u ubezpieczonego, osób bliskich lub współuczestnika podróży.

7. Osoba ubezpieczona zwalnia lekarzy prowadzących leczenie ubezpieczonego z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwala na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia ubezpieczycielowi.

8. Każdorazowo przed udaniem się do lekarza za granicą, także przed udaniem się na wizytę kontrolną należy skontaktować się z Centralą Alarmową Inter Partner Assistance Polska S.A tel. 0048 22 864 55 26 , fax : 0048 22 575 95 75 , SMS +48 661 000 888 .

9. Obawiasz się, że koszty leczenia okażą się wyższe niż kwota standardowego ubezpieczenia – wyrob kartę EKUZ [www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)

10. Organizator nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód.

#### XII. OBOWIĄZKOWA USTAWOWA GWARANCJA ORGANIZATORA TURYSTYKI.

JUVENTUR posiada odpowiednią gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska, Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., 01-208 Warszawa, ul. Przyokopowa 31 numer gwarancji M 204997. Nazwa TU i numer gwarancji, jest każdorazowo podawana na umowie zgłoszeniu, a dodatkowo każdy uczestnik, wpłacający należność za imprezę turystyczną lub zaliczkę przekraczającą 10% tej sumy, otrzymuje pisemne potwierdzenie posiadania gwarancji Organizatora. Ubezpieczenie obejmuje sytuacje, gdy: biuro wbrew obowiązkowi nie zapewni Klientowi powrotu do kraju oraz pokrywa zwrot wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania umowy. Klient powinien niezwłocznie skontaktować się z Centralą Alarmową Ubezpieczyciela: Inter Partner Assistance Polska, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel +48 (22) 575 90 80. Ubezpieczyciel zawiadamia właściwego terytorialnie Marszałka Województwa a następnie wypłaca zaliczkę na pokrycie kosztów powrotu klientów do kraju

w terminie do 3 dni roboczych licząc od dnia otrzymania pisemnej dyspozycji od właściwego marszałka województwa lub wskazanej przez niego jednostki.

#### XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. We wszystkich, nie uregulowanych niniejszymi warunkami uczestnictwa sprawach, zastosowanie mają przepisy Ustawy o Usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 /z późniejszymi zmianami/, akty wykonawcze do niej oraz odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. W przypadku zaistnienia sporów będą one rozstrzygane polubownie lub przez właściwy sąd powszechny.

3. Nieważność poszczególnych postanowień Warunków Uczestnictwa nie narusza ważności pozostałych postanowień.

4. Wszystkie dane osobowe, których udzielił Klient w związku z zamówieniem podlegają ochronie przez JUVENTUR zgodnie z prawem. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Klientowi przysługuje prawo do zmiany i wglądu do swoich danych. Zgoda taka może być w każdej chwili wycofana. W przypadku nie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Klienta, JUVENTUR zobowiązuje się do wykorzystania tych danych w zakresie niezbędnym do wykonania umowy.

.....  
Data

.....  
podpis klienta